

Termini e Condizioni di Servizio

Portale Clienti

Versione: 1.0 — **Data:** 20/09/2026

Titolare del servizio: Lsoftware S.r.l., Via Noncello 28 – 33080 Porcia (PN), P.IVA 01920110937 — info@lsoftware.it — Tel./Fax 0434-578723

Sito: <https://www.lsoftware.info>

1. Definizioni

- **Servizio:** il portale web riservato accessibile su [lsoftware.info](https://www.lsoftware.info) per la consultazione, il download e la gestione della documentazione tecnica delle macchine (manuali, specifiche, parametri, versioni, foto) e per la verifica delle versioni software e la gestione della lista dei parametri.
- **Lsoftware:** Lsoftware S.r.l., fornitore del Servizio.
- **Cliente / Azienda:** la persona giuridica, il professionista o la ditta individuale titolare dell'abbonamento (es. il costruttore o l'utilizzatore delle macchine). Qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, si applicano le relative tutele inderogabili anche in deroga alle previsioni dei presenti Termini.
- **Utente:** la persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere con proprie credenziali.
- **Contenuti Utente:** i file caricati dall'Utente (es. foto, parametri).
- **Contratto di Abbonamento:** il contratto distinto sottoscritto dal Cliente ai sensi dell'art. 8, che disciplina corrispettivo, esenzioni e durata del Servizio.

2. Oggetto

Lsoftware concede al Cliente l'accesso al Servizio per consultare e gestire la documentazione delle commesse/macchine a lui associate. Il Servizio richiede credenziali personali per l'accesso ai materiali.

3. Registrazione e account

L'accesso è consentito solo agli Utenti autorizzati. Le credenziali sono personali e non cedibili. L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e delle attività svolte con il proprio account. Lsoftware può creare, approvare, sospendere o eliminare gli account per motivi di sicurezza o di gestione dell'abbonamento.

4. Accettazione dei Termini

I presenti Termini e l'Informativa Privacy si intendono accettati per via telematica mediante la procedura di registrazione sul portale, con l'accettazione espressa resa tramite apposita casella ("Accetto") da parte di persona che dichiara di possedere i poteri per impegnare il Cliente. Di tale accettazione viene conservata evidenza elettronica (identificativo Utente, versione del documento accettato, data e ora, indirizzo IP). In alternativa, i Termini possono essere sottoscritti dal legale rappresentante del Cliente con le modalità ordinarie. Resta in ogni caso ferma, a pena di inefficacia delle clausole ivi indicate, la specifica approvazione di cui al successivo art. 16, da rendersi secondo le modalità ivi previste. In caso di aggiornamento dei documenti potrà essere richiesta una nuova accettazione.

5. Uso consentito e vietato

L'Utente si impegna a usare il Servizio solo per le finalità previste e nel rispetto della legge. È vietato: tentare accessi non autorizzati, aggirare le misure di sicurezza, caricare contenuti illeciti o malevoli (malware), sovraccaricare o danneggiare l'infrastruttura, effettuare estrazioni massive automatizzate non autorizzate.

6. Proprietà intellettuale

La piattaforma, il software, la grafica e i marchi restano di proprietà di Lsoftware. La documentazione tecnica resa disponibile resta di titolarità di Lsoftware e/o dei rispettivi aventi diritto ed è concessa in consultazione al Cliente per le proprie macchine, senza cessione di diritti. I Contenuti Utente restano di titolarità del Cliente, che concede a

Lsoftware la licenza limitata necessaria a erogare il Servizio (archiviazione, elaborazione tecnica es. ridimensionamento immagini).

7. Contenuti caricati dall'Utente

Il Cliente garantisce di avere i diritti sui Contenuti Utente e che essi non violano diritti di terzi né norme di legge. Lsoftware può rimuovere contenuti manifestamente illeciti o non pertinenti.

8. Abbonamento, durata e corrispettivo

L'accesso al Servizio è incluso senza costi aggiuntivi per tutta la durata del rapporto di fornitura in cui il Cliente acquista centraline da Lsoftware. Qualora il Cliente cessi di acquistare centraline da Lsoftware, Lsoftware non è più tenuta a mantenere gratuitamente il Servizio né i servizi ad esso associati; in tal caso, la prosecuzione dell'accesso al Servizio è subordinata alla sottoscrizione di un abbonamento a pagamento a livello di Azienda, regolato dal separato Contratto di Abbonamento. Alla scadenza o in caso di sospensione dell'abbonamento, ovvero in mancanza della sua sottoscrizione nei casi previsti dal presente articolo, l'accesso può essere limitato o disabilitato secondo quanto previsto dal Contratto di Abbonamento. Il passaggio al regime di abbonamento a pagamento è comunicato al Cliente con il preavviso previsto dal Contratto di Abbonamento.

9. Sospensione e cessazione

Lsoftware può sospendere o cessare l'accesso in caso di violazione dei Termini, mancato pagamento (ove previsto) o rischi di sicurezza. Salvo i casi di urgenza a tutela della sicurezza, la sospensione è preceduta da una comunicazione al Cliente con indicazione dei motivi e di un termine ragionevole per porre rimedio. Alla cessazione si applicano le previsioni sul trattamento e sulla restituzione/cancellazione dei dati indicate nel Contratto di Abbonamento e nell'Informativa Privacy.

10. Disponibilità del Servizio

Il Servizio è fornito "così com'è" e "come disponibile". Salvo diverso accordo scritto (SLA), Lsoftware non garantisce continuità assoluta e può effettuare manutenzioni programmate. Lsoftware adotta misure ragionevoli di sicurezza ma non garantisce l'assenza assoluta di interruzioni o vulnerabilità.

11. Limitazione di responsabilità

Nei limiti di legge, Lsoftware non è responsabile per danni indiretti, perdita di dati o di profitto derivanti dall'uso o dall'impossibilità di uso del Servizio. Nulla in questi Termini esclude responsabilità non escludibili per legge (es. dolo, colpa grave, danni alla persona).

12. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è descritto nell'Informativa Privacy, parte integrante dei presenti Termini.

13. Modifiche ai Termini

Lsoftware può aggiornare i Termini. Le modifiche sostanziali saranno comunicate al Cliente con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla loro entrata in vigore; in caso di dissenso, il Cliente può recedere dal rapporto prima di tale data, senza penalità. L'uso continuato del Servizio dopo l'entrata in vigore delle modifiche comporta accettazione delle stesse.

14. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per le controversie è competente il Foro di Pordenone, salvo diversa norma inderogabile a tutela del consumatore ove applicabile.

15. Contatti

Lsoftware S.r.l. — Via Noncello 28 – 33080 Porcia (PN) — info@lsoftware.it — Tel./Fax 0434-578723.

16. Approvazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 9 (facoltà di Lsoftware di sospendere o cessare l'accesso); art. 10 (assenza di garanzia di continuità del Servizio); art. 11 (limitazione della responsabilità di Lsoftware); art. 13 (facoltà di Lsoftware di modificare

unilateralmente i Termini); art. 14 (foro competente di Pordenone). Nel caso di conclusione dei Termini per via telematica, tale approvazione specifica non si considera validamente resa con la mera selezione di una casella, ma richiede una firma elettronica riconducibile in modo univoco al dichiarante (a titolo esemplificativo, mediante codice OTP inviato via SMS o e-mail e inserito sul portale), resa in modo distinto e autonomo rispetto all'accettazione generale di cui all'art. 4.