

Informativa sul trattamento dei dati personali

(art. 13 Reg. UE 2016/679)

Versione: 1.0 — **Data:** 20/09/2026

1. Titolare del trattamento

Lsoftware S.r.l., Via Noncello 28 – 33080 Porcia (PN), P.IVA 01920110937.

Contatto per la privacy: info@lsoftware.it — Tel./Fax 0434-578723.

2. Quali dati trattiamo

- **Dati connessi all'account:** nome, indirizzo e-mail, password (conservata solo in forma cifrata/hash), azienda di appartenenza, ruolo.
- **Dati di utilizzo e sicurezza:** log di accesso (data/ora, esito), indirizzo IP, registrazione delle accettazioni dei documenti (versione, data/ora, IP).
- **Dati di fatturazione:** dati anagrafici, fiscali e di pagamento necessari per la gestione dell'abbonamento e la fatturazione.
- **Dati identificativi della macchina/centralina:** numero di serie, modello e versione del software installata sulla centralina del Cliente, utilizzati per l'erogazione del Servizio e per le comunicazioni di sicurezza (NIS2).
- **Contenuti caricati:** file caricati dall'Utente nell'area della propria macchina (es. foto). Si invita a non inserire dati personali non necessari all'interno dei file.

3. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Dati trattati	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Creazione e gestione dell'account Utente (autenticazione, attribuzione ruoli)	Dati di account (nome, e-mail, password cifrata, azienda, ruolo)	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione del contratto
Erogazione dei contenuti del Servizio: documentazione tecnica, download, versioni software, simulatore, la cui prosecuzione gratuita è condizionata alla continuità degli acquisti di centraline da parte del Cliente; in caso di cessazione di tali acquisti, l'erogazione è regolata dal Contratto di Abbonamento	Dati di account; documentazione e contenuti associati alle macchine del Cliente	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione del contratto
Gestione dell'abbonamento, fatturazione e recupero crediti	Dati di account; dati di fatturazione	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione del contratto; per gli aspetti contabili e fiscali, lett. c) GDPR in combinato con l'art. 2220 c.c. e con il D.P.R. 633/1972
Sicurezza del Servizio, prevenzione di abusi e accessi non autorizzati	Log di accesso (data/ora, esito, indirizzo IP)	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei sistemi ex art. 32 GDPR
Adempimenti contabili, fiscali e amministrativi	Dati di fatturazione	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, in combinato con l'art. 2220 c.c. e con il D.P.R. 633/1972
Prova dell'accettazione di Termini di Servizio, Informativa Privacy e Contratto di Abbonamento	Registrazione delle accettazioni (versione del documento, data/ora, indirizzo IP)	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse a documentare l'accettazione contrattuale a fini probatori ex art. 2697 c.c.

4. Conservazione

I dati sono conservati per la durata del rapporto e, successivamente, per il tempo necessario a adempiere obblighi di legge (es. termini contabili/fiscali) o a difendere un diritto. Il rapporto relativo al Servizio si considera in corso per la durata degli acquisti di centraline da parte del Cliente: in caso di cessazione di tali acquisti, l'erogazione gratuita del Servizio cessa, salva l'eventuale sottoscrizione del Contratto di Abbonamento, che ne regola la prosecuzione a titolo oneroso. In assenza di sottoscrizione, l'account e i contenuti associati al Cliente sono disattivati e i relativi dati cancellati o anonimizzati entro un termine ragionevole, salvi gli obblighi di conservazione di legge (es. art. 2220 c.c. per la documentazione contabile e fiscale). I log di accesso sono conservati per un periodo limitato e proporzionato (indicativamente 12 mesi).

5. Destinatari e responsabili esterni

I dati possono essere trattati da fornitori tecnici che agiscono come responsabili del trattamento, in particolare il fornitore di hosting Aruba S.p.A., sul quale risiedono i server. Alcuni ulteriori fornitori, che agiscono parimenti come responsabili del trattamento, possono essere situati negli Stati Uniti o in altri Paesi extra-UE, nei casi e con le garanzie descritte alla sezione 6 (Trasferimenti extra-UE). Non è prevista diffusione dei dati.

6. Trasferimenti extra-UE

I dati sono prevalentemente ospitati su infrastrutture situate nell'Unione Europea. Alcuni fornitori e destinatari dei dati potrebbero tuttavia essere situati negli Stati Uniti o in altri Paesi extra-UE; in tali casi, Lsoftware adotta le garanzie appropriate previste dal Capo V del GDPR, in particolare le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (decisione di esecuzione (UE) 2021/914), eventualmente integrate da misure supplementari, al fine di garantire un livello di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalente a quello previsto nell'Unione Europea. L'interessato può richiedere copia delle garanzie adottate scrivendo a info@lsoftware.it.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità (artt. 15–22 GDPR) scrivendo a info@lsoftware.it. Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8. Trattamenti automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti decisionali automatizzati, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 GDPR.

9. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati di account non si basa sul consenso dell'interessato e non è richiesto da un obbligo di legge: è pertanto facoltativo. Tuttavia, tali dati sono necessari per l'esecuzione del contratto relativo al Servizio; il mancato conferimento impedisce la registrazione, l'accesso e l'erogazione del Servizio richiesto.

10. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata; la versione vigente è sempre disponibile sul sito.